

2021 保護者等からの放課後等ディサービス自己評価集計結果（公表）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
環境 体制・ 整備	1 子供の活動等にスペースが十分に確保されているか	10	3	1		・人数が増えたとやはり活動スペースが狭いかなと感じます。	・お互いにゆずり合って運動したり、危険がないように考えながら取り組む等限られたスペースを有効に活用できるように工夫する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	1	・人が多すぎると思う。	・人員基準を満たしつつ、子供1人に対してスタッフを1～2名配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4				・段差の解消や手すりの設置はしているがさらに安心安全にご利用頂けるよう環境・設備への配慮に努める。
適切 な支 援の 提 供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で※ i 放課後等ディサービス計画が作成されているか	13			1	・初めて間もないのでこれからと思います。※どれの事かわかりません。	・半年ごとの保護者へのモニタリングだけでなく、日々の運動の評価・保護者とのコミュニケーションから個々のニーズを掘り起こし、計画書に反映させている。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されている	11	3				・同じ種目に偏らないように様々な運動（動作）を取り入れていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	7	5	・はじめて間もないので。 ・特に求めている。	・今のところ実施していないが、今後検討していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			・他ディでは利用者負担額と給付費額の記載された書類を毎月渡されているのですが。	・利用者負担0円の方はお渡ししてはなかったが、今後、全ての保護者の方にお渡ししていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	11	3			・ノート、LINEがある。月に1回、様子や成長を振り返ったプリントを下さる。	・保護者同伴なので、運動後できるだけその日のフィードバックを行ない、共通理解が保てるように取り組んでいる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1			・運動中や運動後、保護者の方と普段の様子や運動等についてコミュニケーションをはかっている。
	10 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	9	3	・会はコロナもあってなかったが、同じ時間の保護者の方とは話しやすい待機スペースです。 ・特に求めている。	・待機スペースを設けている為、運動中に保護者間でコミュニケーションをはかっている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3	1	2	・苦情はないけど、伝えた事はすぐに取り入れてくださります。	・引き続き、相談や申し入れは迅速に対応していく。 ・相談や申し入れに関しては随時、スタッフ間でも共有している。
	12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4			・ノートや成長の様子をお手紙等伝達しやすいです。	・各々の保護者の方と連絡帳やLINEでもやりとりできるようにしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	7	5	1	2	・見た事ないです（自己評価）	・今年度が初めての自己評価の取り組みになります。 ・SNSやHPを活用し、活動の様子やイベント予定などを発信している。
14 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	12	2				・社内では鍵付きのラテラルで管理している。 ・外部とのやり取りの際は第三者に個人が特定されないように配慮している。	
非 常 時 の 対 応	15 緊急時非常時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1	3		・マニュアルは作成して、契約時に説明している。引き続き、全体に周知していく。
	16 非常火災の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	1	4	1	8		・今後実施予定です。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				・とても。 ・毎回行く気満々です。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	1		・個々のペースに合わせながら、いつも楽しそうに本当に有難いです。 ・ディサービスとして、送迎サービス、時間を長くしてほしい。	・運動（60分）療育に特化している為、現在のところ送迎は考えていません。ただニーズに合わせて柔軟に考えていきたい。

※ i 放課後等ディサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事。放課後等ディサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される。