

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
環境体制・整備	1 子供の活動等にスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0	・工夫されていますが、もっと広くてもいいかなと思います（難しいですが） ・広さもより様々な運動器具があり満足しています。	今後も限られたスペースの中で多様な運動に取り組めるよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	0	・子供1人に対しコーチが3人ついて下さってありがたいです。 ・キャリアのあるコーチに見て頂いて満足しています。	引き続きマンツーマンの支援に拘り、知識とスキルの向上に努めます。
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供連に合わせた空間になっているか	9	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	0	0	0	・毎回プログラムが違い子供も飽きずに楽しめています。	引き続き一人一人に合わせた運動プログラムを提供します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	0	1	7		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容との説明がなされたか	8	0	0	1	・半年に一度時間を設けて頂き、わかり易く丁寧に説明して頂いています。	引き続き定期的なモニタリングと個別支援計画見直しにより保護者と連携した支援を行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（※2ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	0	2	2		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	6	2	0	1		
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	1		
	15 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	7		
	16 子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	2	・保護者からの意見や相談にも毎回きちんと聞いて下さり、要望にも応えて頂いています。	学校やご家庭での困り事等について、面談時に限らず、対面やSNS等様々な手段を活用して対応しています。
	17 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	5	1	0	3		
19 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	7	0	0	2	・こちらではわかりかねますが、注意されていると思います。	個人情報の取り扱いや保管については細心の注意を払っています。	
非常時の対応	20 緊急時非常時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また発生を想定し訓練が実施されているか	3	0	1	5		必要なマニュアル類を再度見直し、重要なポイントを周知、説明できるよう取り組みます。
	21 非常火災の発生に備え、定期的に避難救済その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	8		ご利用時間が限られるため、従業員のみで火災発生時の避難行動等を確認しています。
満足度	22 子供は通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・毎週とても楽しみにしています！今後も通わせたいです。 ・毎回「楽しいまた行きたい」と話しています。 ・毎週楽しみにしています。	引き続き、楽しく運動するということを第一に考え、取り組んでいきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・コーチも優しく、丁寧に見て頂いています。	より満足して頂ける様に努めます。

※1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方などを学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。