

2022 保護者等からの放課後等サービス自己評価集計結果（公表）

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
環境 体制・ 整備	1	子供の活動等にスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0	・少人数での個別取り組みに必要なスペースを十分確保している。	今後も限られたスペースの中で多様な運動に取り組めるよう努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	・原則、1対1対応以上の人員を確保している。	引き続きマンツーマンの支援に拘り、知識とスキルの向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	0	・合理的配慮が行える物的・人的環境が整えられている。	賃貸物件のため可能な範囲で設備等の配慮を行っている。
適切 な支 援の 提 供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で※ i 放課後等サービス計画が作成されているか	8	0	0	0	・適切な時期に面接による聴取が行われ専門職により福祉ニーズを検討し、同サービス計画書を作成し、適時、見直しが行われ、保護者等との情報共有が行われている。	引き続き定期的なモニタリングと個別支援計画見直しにより保護者と連携した支援を行います。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	7	0	0	1	・児童の障害特性に応じたアセスメント及びその日の様子やコンディションにあわせて柔軟にプログラムを見直している。	引き続き一人一人に合わせた運動プログラムを提供します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	6	0	・交流がないと思うので。 ・当該設問は本サービス事業所の事業形態には該当しないものとする。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2	0	0	・実施責任元の自治体からサービス等受給者証申請段階で事前説明を受けている。	体験・見学時や契約時に説明を行っております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	7	1	0	0	・サービス計画書の作成、モニタリング及び評価時のほか、事業所を保護者との個人情報に十分留意した上でSNS等の簡易伝達媒体を柔軟に活用し、即時的に情報共有をして児童発達状況等の進捗状況を共通理解できるように工夫している。	お客様の利用時に見学を可能としており、直接見て頂くとともに、写真や動画を活用してお子様のできたを伝えられるよう努めております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0	・半年ごとに面談してくれ状況がよくなりました。	引き続き定期的なモニタリングと個別支援計画見直しにより保護者と連携した支援を行います。
	10	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	2	6	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	3	・苦情解決の仕組みについて、説明が行われている印象は薄い。	契約時に苦情・相談の体制、窓口についてご説明しています。
	12	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	3	1	0	4		
	14	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	8	0	0	0		
非 常 時 の 対 応	15	緊急時非常時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	1	1	・周知・説明が行われている印象はない。	必要なマニュアル類を再度見直し、重要なポイントを周知、説明できるよう取り組みます。
	16	非常火災の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	2	2	2	2		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	・意欲的な言動が見られ、いつも通所を楽しみにしている。	引き続き、楽しく運動するということを第一に考え、取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・個別の運動療育を通じて、自己肯定感を養う事ができており、とても満足している。	より満足して頂ける様に努めます。

※ i 放課後等サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事。放課後等サービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される。