

2023 保護者等からの児童発達支援自己評価表集計結果（公表）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
環境体制・整備	1 子供の活動等にスペースが十分に確保されているか	7	1	0	0	・子供には十分なスペースだと思う。 ・もう少し広いスペースがあれば、尚良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0		
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子供達に合わせた空間になっているか	8	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、※1児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されている	8	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7	1	0	0	・毎回、違う内容をしていただいているので子供も飽きずに楽しんでいる。 ・毎回器具の配置が変わっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	0	2	3		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容との説明がなされたか	8	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（※2ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	1	1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができてきているか	7	1	0	0		
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0		
	15 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	4	1		
	16 子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	0	0		
	17 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	4	1	0	3		
19 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	8	0	0	0			
非常時の対応	20 緊急時非常時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。また発生を想定し訓練が実施されているか	4	2	0	2		
	21 非常火災の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	3		
満足度	22 子供は通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しく通所しています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・子供の特性をよく理解した上でその子に合った支援をして頂いているので満足です。	

※1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方などを学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。