

2023 保護者等からの放課後等サービス自己評価集計結果（公表）

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	改善策
環境体制・整備	1 子供の活動等にスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	3		
適切な支援の提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で※ i 放課後等サービス計画が作成されているか	17	0	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されている	17	0	0	0	・いつも色々な工夫のある楽しそうなセットが組んであり子ども楽しみに通っています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	11	2		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		
	10 父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	3	12	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	5		
	12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	3		
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか	7	2	3	5		
14 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	16	1	0	0			
非常時の対応	15 緊急時非常時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	6	5		
	16 非常火災の発生に備え、定期的に避難救出その他必要な訓練が行われているか	2	2	4	9		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・毎週楽しみにしています。 ・ここまで動かしてもらえる所は今本当に少ないです。助かります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・子供のことをよく理解していただいて臨機応変に対応してくださるので助かっています。 ・いつも楽しくいかせていただきありがとうございます。 ・コーチのやり取り会話も楽しみの1つで熱が出ても休みたくないという程 毎週楽しみにしています	

※ i 放課後等サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事。放課後等サービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される。