

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	とらいひろば京田辺
------	-----------

公表日 令和8年 3月 31日

利用児童数 32 回収数 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	0	0	・かなり配慮されていると思う。 ・いつも手厚い対応に感謝しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	1	・毎回工夫されています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	2	・子供も楽しんでいます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	3	・とても良くして下さいしています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	・保護者の希望等を聞き入れてくださっていると思う。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	0	4		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	2	・毎回違ったコースや遊びが準備されており、子ども達がとても楽しみにしている。 ・その日の内容や出来事をネットとかで確認できたらいいなと思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	4	・毎回工夫して頂いています。 ・子供が楽しんで取り組めるように工夫して頂いていると感じます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	8	14	・保育所に通っているのだから必要ないと思っている。 ・希望しない為、問題はないと考えている。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	1	・体験と事前の説明が丁寧です。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・ヒアリングをして頂いている。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	1	3	・研修とても勉強になりました。 ・研修会はとても勉強になる。個別で丁寧に対応して頂いている。・参加はしていませんが、講演会があり提供されていると思います。 ・LINEでの案内を頂いている。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1	0	0	・日頃の困りごとや小さな変化にもすぐに相談に乗っていただけたら、面談の時の確かなアドバイスを頂ける。・心身の状況を伝えるとその都度配慮	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	4	15	・兄弟へは冷たく感じる事がある。 ・保護者会は必要ないと思っている。 ・開催されている事は理解しているが参加した事がない。 ・父母の会は時々参加しています。	・スタッフ間で共有し、ご兄弟も含めて安心して過ごせる関わり方や環境づくりを努めてまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2	0	2		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	1		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	12	・あれば知りたい。 ・拝見したことがない為、わからない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	10	・利用初回や面談で説明を受けたと思う。	・緊急時対応マニュアルの見える化 ・定期的な情報発信の強化
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	20		・避難訓練の実施報告の共有（書面・掲示等） ・定期的な情報発信の強化
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	3	・安全である事とダイナミックな運動療育と行なう事が相反するところにあると思うので良い意味で全力で体を動かせるようにしてもらっている事に	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	3	・した事がない為 ・発生していない為	・万が一、事故等が発生した場合に速やかに対応できるように緊急連絡先のメンテナンス、対応マニュアルの共有を行なう。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	0	0	・よく話題にあがるぐらいコーチ達の事が好き ・親子で楽しみに充実した時間を送っています。 ・コーチにすごく懐いている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	0	0	0	・毎週楽しみにしています。すごく楽しいようです。毎度もっと遊びたかったという。・毎週とても楽しみにしています。・通所を渋った事が無い。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	0	・できる限り続けて通ってほしい。 ・引き続き、通っていきたいと思います。 ・いつもとても丁寧に対応して下さって本当に有難うございます。	